



Laporan Survei Kepuasan Masyarakat
TRIWULAN IV
Badan Pendapatan Daerah - Tahun 2022



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas terselesainya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 pada unit penyelenggara layanan publik di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut yang merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program kerja yang ditetapkan.

Kegiatan ini merupakan agenda rutin tahunan yang dilakukan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh unit layanan publik di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut tahun 2022.

Laporan ini memuat hasil survei kepuasan masyarakat mengenai pelayanan publik pada unit penyelenggara layanan publik di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut. Adapun tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur kualitas pelayanan publik dan sekaligus menjadi dasar dalam menyusun rekomendasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik. Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka unit penyelenggara layanan publik sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan survei kepuasan masyarakat selama *Bulan Oktober sampai dengan Desember 2022*. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Plh. Kepala Badan Pendapatan Daerah
Kabupaten Tanah Laut



Ir. Akhmad Hairin, MP

NIP.19680129 199303 1 007

DAFTAR ISI

	Halaman	
KATA PENGANTAR	i	
DAFTAR ISI	ii	
DAFTAR GAMBAR/TABEL	iii	
BAB I PENDAHULUAN	1	
1.1 Latar Belakang	1	
1.2 Dasar Hukum	2	1.3
Pengertian Umum	3	
1.4 Maksud dan Tujuan Kegiatan	4	
1.5 Manfaat	4	
1.6 Hasil yang ingin dicapai	5	
BAB II METODOLOGI PENGUKURAN	7	
2.1 Ruang Lingkup	7	
2.2 Tahapan Kegiatan Survei	7	
2.2.1 Persiapan	7	
2.2.2 Pengumpulan Data	9	
2.2.3 Pengolahan dan Analisis Data	9	
2.2.4 Penyusunan Laporan	11	
BAB III HASIL PENGUKURAN	12	
3.1 Data Responden	12	
3.2 Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan	16	
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21	
4.1 Kesimpulan	21	
4.2 Rekomendasi	21	

DAFTAR GAMBAR/ TABEL

	Halaman
<i>Gambar 1</i> Diagram Manfaat SKM.....	6
<i>Gambar 2</i> Tahapan Survei.....	7
<i>Tabel 1</i> Kategorisasi Mutu Pelayanan.....	10
<i>Tabel 2</i> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	14
<i>Tabel 3</i> Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	15
<i>Tabel 4</i> Responden Berdasarkan Umur.....	15
<i>Tabel 5</i> Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	16
Tabel 6 Data Responden.....	16
Tabel 7 Perhitungan Nilai Unsur Pelayanan.....	16
<i>Tabel 8</i> Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 9 Unsur Pelayanan.....	19

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang



Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Ketiga produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yaitu melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang dilakukan secara berkala.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik dengan tujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik dan untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik. SKM dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Berdasarkan hasil pemantauan dan evaluasi yang dilakukan, penyelenggara pelayanan dapat melakukan perbaikan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik/inovasi secara berkelanjutan (*continuous improvement*).

Masih banyaknya kelemahan dalam hal Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Aparatur Pemerintah sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan secara perorangan, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap Aparatur Pemerintah sebagai pemberi layanan. Mengingat fungsi utama Pemerintah adalah melayani masyarakat, maka Pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima pelayanan publik, khususnya di Kabupaten Tanah Laut.

Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, Pemerintah telah mengeluarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Survei Kepuasan Masyarakat. Sebagai pengejawentahan Kepmen tersebut, pada tahun 2021 ini Tim Survei dan Pengolah Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut kembali melakukan pengukuran Survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah .

1.2 Dasar Hukum

- 1.Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2.Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3.Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- 4.Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).
- 5.Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Pengertian Umum

Sesuai Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terdapat beberapa pengertian yang perlu dijelaskan yaitu :

- a. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah Data informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
- b. Penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independent yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
- c. Instansi Pemerintah adalah instansi Pemerintah pusat dan pemerintah daerah termasuk

BUMN/BUMD dan BHMN.

- d. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai Peraturan Perundang-Undangan bagi setiap warga dan penduduk atas barang, jasa, dan / atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- e. Unit Pelayanan Publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi Pemerintah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
- f. Pemberi Pelayanan Publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan.
- g. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- h. Kepuasan Pelayanan adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- i. Biaya Pelayanan Publik adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan Peraturan Perundang-Undangan.
- j. Unsur Pelayanan adalah Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan indeks kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja.
- k. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

1.4 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut adalah :

1. Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut dimana Survei Kepuasan Masyarakat ini merupakan gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.
2. Untuk mengetahui perbandingan antara harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
3. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara

pelayanan publik.

4. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut sebagai salah satu unit penyelenggaraan pelayanan publik.
5. Untuk mengetahui kinerja Aparatur penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
6. Adanya data dan informasi untuk bahan pertimbangan kebijakan yang perlu diambil pada waktu yang akan datang dan memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
7. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
8. Untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan.

1.5 Manfaat

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan yang sangat penting karena hasilnya dapat bermanfaat sebagai berikut :

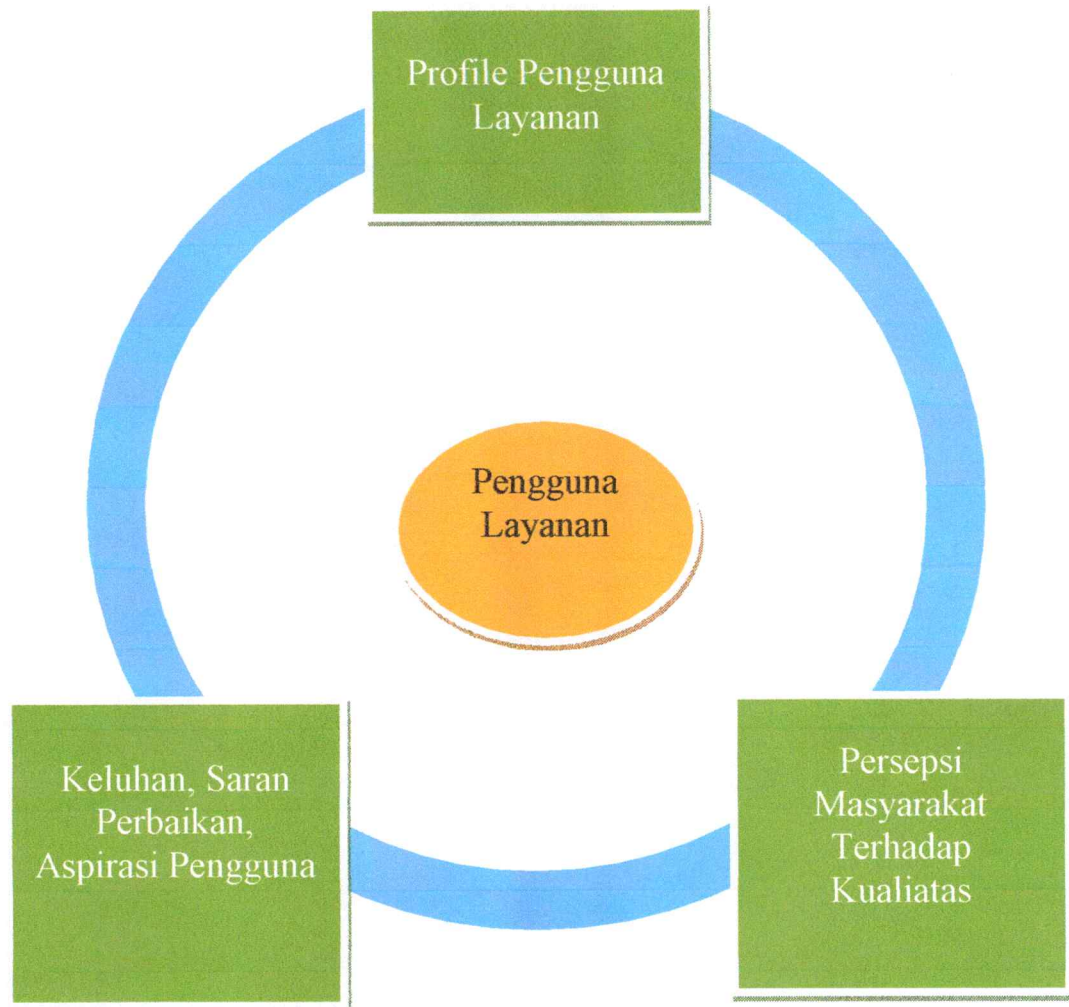
1. Diketuinya tingkat kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodic khususnya pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.
2. Adanya data perbandingan antara harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan public pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.
3. Diketuinya tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan public pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.
4. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.
5. Diketuinya gambaran umum tentang kinerja unit pelayanan oleh masyarakat pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.
6. Memudahkan pihak berwenang dalam mempertimbangkan guna penetapan kebijakan pada masa yang akan datang.
7. Munculnya persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
8. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Badan

Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

9. Diketuainya Survei Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

1.6 Hasil Yang Ingin Dicapai

Hasil yang ingin dicapai dalam kegiatan ini adalah tersedianya data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut melalui nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), untuk mengetahui profile pengguna layanan, mengetahui persepsi pengguna layanan serta mengetahui keluhan, saran perbaikan serta aspirasi pengguna layanan.



Gambar 1. Diagram Manfaat SKM

Bab II

Metodologi Pengukuran

2.1 Ruang Lingkup

Pelaksanaan kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut berlangsung pada bulan Oktober s.d Desember Tahun 2022 terhadap seluruh bidang Pelayanan dengan mengedarkan 100 (Seratus) kuesioner kepada Responden yang menjadi pelanggan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut.



2.2 Tahapan Kegiatan Survei

Tahapan Survei dilakukan sebagai berikut :



Gambar 2. Tahapan Survei

2.2.1 Persiapan

a) Penyiapan Bahan

1. Kuesioner

Dalam penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan Survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat.

2. Bagian dari Kuesioner

Kuesioner dibagi atas 3 (tiga) bagian, yaitu :

Bagian I : Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan, bertujuan untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi Pemerintah.

Bagian II : Identitas pencacah, berisi data pencacah (apabila kuesioner diisi oleh masyarakat, bagian ini tidak diisi)

Bagian III : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

3. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai persepsi 4. penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, bila :

1. Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket/tahapan untuk memperoleh layanan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
2. Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
3. Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
4. Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

b) Kriteria Responden

Kriteria untuk responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah (paling lama dua bulan terakhir) mendapat pelayanan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

c) Metode Pemilihan Responden

Responden dipilih secara acak terhadap pemohon yang datang ke Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

2.2.2 Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui wawancara tatap muka (*face to face interviews*) dengan menggunakan kuesioner terstruktur. Beberapa kegiatan yang dapat dilakukan pada tahap ini adalah pembekalan tim pelaksana Survei, pengawasan wawancara, pemeriksaan kuesioner yang telah terkumpul, pelaksanaan *back-checking* kepada 20% responden dan proses validasi kuesioner.

Pengumpulan data lapangan dilakukan melalui Survei kepada masyarakat yang menjadi pelanggan dari instansi pelayanan umum tersebut, dengan jumlah responden adalah 100 (Seratus) orang. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan dalam periode minggu pertama bulan Juli sampai dengan minggu keempat bulan September tahun 2022.

2.2.3 Pengolahan dan Analisis Data

Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Excel. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan MENPANRB Nomor 14 Tahun 2017 sehingga terstandardisasi secara Nasional. Selain itu Survei Kepuasan Masyarakat ini juga dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya dapat diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang di dapat sehingga hasil Survei dapat lebih bermanfaat.

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk :

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Kemudian hasil perhitungan tersebut akan dikonversikan ke kedua tabel berikut sehingga akan mendapatkan hasil skor *Survey Kepuasan Masyarakat* dan katagori *Kinerja Unit Pelayanan*.

Kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan indeks dapat dilihat seperti pada tabel 1 pada lembar berikut.

Tabel 1
Kategorisasi Mutu Pelayanan

<i>Nilai Interval IKM</i>	<i>Nilai Interval Konversi IKM</i>	<i>Mutu Pelayanan</i>	<i>Kinerja Unit Pelayanan</i>
1,00 – 2,5996	25 - 64,99	D	TIDAK BAIK
2,6 – 3,064	65 - 76,6	C	KURANG BAIK
3,0644 – 3,532	76,61 - 88,3	B	BAIK
3,5324 – 4,00	88,31 - 100	A	SANGAT BAIK

2.2.4 Penyusunan Laporan

Hasil Survei disusun dalam bentuk Laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut dari olahan dan analisis data yang dapat dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Bab III

Hasil Pengukuran



Dari keseluruhan 100 kuesioner yang diedarkan, 100 koesioner dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil sebagai berikut :

3.1 Data Responen

Adapun data responden dapat dilihat sebagai berikut

NO.	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
1	L	SMP	LAINNYA	42
2	L	S1	LAINNYA	33
3	L	S1	WIRAUUSAHA	42
4	P	SMA	PNS	52
5	P	S1	PNS	66
6	L	S1	PNS	44
7	P	S1	LAINNYA	64
8	L	SMP	LAINNYA	53
9	P	DIII	WIRAUUSAHA	54
10	L	SMP	LAINNYA	35
11	L	S1	PNS	45
12	P	SMA	PNS	48
13	L	S1	LAINNYA	44
14	P	SMA	MAHASISWA	35
15	P	SMA	LAINNYA	43

16	P	DIII	PNS	32
17	L	SMP	WIRAUSAHA	51
18	L	SMA	PELAJAR	44
19	L	SMA	WIRAUSAHA	36
20	L	S1	PNS	69
21	P	SMA	LAINNYA	53
22	P	S1	PNS	56
23	P	S1	PNS	38
24	P	SD	LAINNYA	55
25	L	SD	LAINNYA	52
26	L	SMA	TNI	34
27	L	SD	WIRAUSAHA	47
28	L	SMA	LAINNYA	49
29	P	SD	LAINNYA	42
30	L	SMP	SWASTA	45
31	L	S2	WIRAUSAHA	41
32	L	S1	LAINNYA	43
33	P	SMA	SWASTA	40
34	L	SMA	MAHASISWA	43
35	L	SD	LAINNYA	35
36	L	SMA	TNI	37
37	P	SMA	HONORER	51
38	L	S1	PNS	22
39	L	SD	SWASTA	65
40	L	SMA	POLRI	25
41	P	S1	LAINNYA	27
42	P	SMA	WIRAUSAHA	52

43	P	SMA	LAINNYA	32
44	L	SMA	LAINNYA	55
45	P	SD	WIRUSAHA	48
46	P	SMA	WIRUSAHA	24
47	L	SMA	LAINNYA	19
48	L	S1	SWASTA	24
49	P	SMA	MAHASISWA	31
50	P	SMA	LAINNYA	29
51	L	SMA	WIRUSAHA	66
52	L	SMA	LAINNYA	37
53	L	SMA	HONORER	42
54	P	S1	LAINNYA	43
55	P	SMA	WIRUSAHA	64
56	L	S1	LAINNYA	31
57	L	S1	LAINNYA	63
58	P	SMA	SWASTA	24
59	P	SMA	LAINNYA	33
60	L	S1	LAINNYA	27
61	L	S1	PNS	53
62	L	SMA	LAINNYA	34
63	P	SMA	WIRUSAHA	29
64	L	SMP	WIRUSAHA	45
65	P	SMA	LAINNYA	38
66	P	SMA	HONORER	37
67	P	S1	PNS	54
68	P	S1	PNS	53
69	L	SMA	LAINNYA	45

70	L	SMA	PNS	40
71	p	SMA	LAINNYA	36
72	l	SMA	LAINNYA	37
73	L	S1	WIRUSAHA	42
74	L	SMA	LAINNYA	35
75	L	SMA	POLRI	40
76	L	SMP	SWASTA	25
77	P	SD	SWASTA	40
78	P	SMP	WIRUSAHA	33
79	P	SD	SWASTA	43
80	P	SMA	LAINNYA	38
81	L	SMA	TNI	33
82	L	SMP	LAINNYA	43
83	L	SMP	SWASTA	45
84	L	S2	PNS	52
85	L	SMP	LAINNYA	58
86	P	SMA	WIRUSAHA	37
87	P	S1	LAINNYA	38
88	P	S1	LAINNYA	45
89	P	SMP	SWASTA	37
90	P	SMA	WIRUSAHA	43
91	L	SD	LAINNYA	43
92	L	S1	POLRI	56
93	P	SMA	LAINNYA	37
94	P	S1	PNS	47
95	L	SD	WIRUSAHA	54
96	L	S1	PNS	42

97	P	SMA	MAHASISWA	40
98	L	SMP	SWASTA	55
99	L	SD	WIRUSAHA	43
100	P	SMA	PNS	61

Tabel 3.
Responden Berdasarkan Jenis kelamin

JENIS KELAMIN	JUMLAH
Laki-laki	55
Perempuan	45
Total	100

Sumber : Hasil Survei

Dari tabel 3, dapat dilihat bahwa responden berjenis kelamin perempuan dan laki laki hamper setara, hal ini dapat dapat kita simpulkan bahwa penyeteraan gender dalam pemenuhan kewajiban masyarakat dalam membayar pajak telah dilaksanakan.

Tabel 4.
Responden Berdasarkan Pekerjaan

PEKERJAAN	JUMLAH
PNS	18
POLRI	3
TNI	3
WIRUSAHA	19
SWASTA	11
LAINNYA	38
MAHASISWA	4
HONORER	3
PELAJAR	1
TOTAL	100

Sumber : Hasil Survei

Responden terbesar berdasar jenis pekerjaan seperti terlihat pada tabel 4 diatas adalah lainnya dan wirausaha , hal ini dapat disimpulkan bahwa tingkat kesadaran pihak wirausaha dan Masyarakat umum dalam melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak sudah cukup tinggi dikarenakan adanya aturan administrasi dari pemerintah daerah mengharuskan pelunasan PBB untuk beberapa administrasi.

Tabel 5.

Responden Berdasarkan Umur

UMUR	JUMLAH
<20	1
20-30	10
30-40	32
40-50	30
50-60	19
60>	8
Total	100

Sumber : Hasil Survei

Tabel 6.

Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

TINGKAT PENDIDIKAN	JUMLAH
SD	12
SMP	13
SMA	44
DIII	2
S1	27
S2	2
Total	100

Sumber : Hasil Survei

Dari tabel 5 dan tabel 6 dapat dilihat jika jumlah responden umur 20-50 rata rata memiliki nilai yang hamper sama hal ini dapat memberi gambaran jika mayoritas kegiatan dalam masyarakat banyak didominasi oleh rentang usia dan tingkat pendidikan seperti tabel tersebut di atas.

3.2 Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

Berdasarkan Keputusan Menpan Nomor 14 Tahun 2017 memuat 9 unsur pelayanan yang harus diukur, yaitu :

- Kesesuaian persyaratan
- Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan
- Kecepatan waktu penyelesaian pelayanan
- Kewajaran dan kepastian biaya pelayanan

- e. Ketentuan produk dan spesifikasi pelayanan
- f. Kemampuan petugas pelayanan
- g. Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan
- h. Kualitas sarana dan prasarana
- i. Penanganan pengaduan

Tabel 7.

Perhitungan Nilai 9 Unsur Pelayanan

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	4	4	3	3	3	4	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	3	4	4	3	3	3	3	4
6	4	4	3	4	4	4	3	4	3
7	4	3	4	4	3	3	3	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	4	3	4	4	3	4	3	4
11	4	3	3	4	4	4	4	4	4
12	3	2	4	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	4	3	3	4	3	3	3	3	4
16	4	2	4	4	3	3	3	3	3
17	4	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	4	4	3	3	3	3	3

20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4
23	4	2	4	4	3	3	3	3	3
24	3	2	4	4	3	3	4	4	3
25	3	3	3	4	3	3	4	4	3
26	4	4	3	4	4	4	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	4	2	3	4	3	3	3	3	3
33	4	2	4	4	3	3	3	4	3
34	4	3	3	4	3	3	3	4	4
35	4	4	3	4	4	4	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	3	3	4	4	3	3	3	3	3
38	4	3	3	4	3	3	3	3	4
39	4	3	3	4	3	4	4	3	3
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	4	3	3	4	3	4
42	4	3	3	4	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	4	4	4	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	4	4	3	4	4	4	3	4	3
46	3	3	3	4	3	3	3	4	4

47	4	4	3	4	4	4	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	4	3	4	4	3	3	3	3	3
50	3	3	4	4	3	3	3	3	4
51	3	4	3	4	3	3	4	4	4
52	3	3	4	4	3	3	3	3	4
53	4	3	3	4	3	3	3	3	3
54	4	4	3	4	4	4	3	4	3
55	4	4	3	4	4	4	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	3	3	4	4	3	3	3	3	3
58	4	3	4	4	3	3	4	3	4
59	3	3	3	4	3	3	3	3	1
60	2	3	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	3	3	3	2	3
63	4	4	3	4	4	4	3	3	3
64	3	3	3	4	3	3	4	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	3	4	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	4	3	4	4
71	4	4	3	4	4	4	3	3	3
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3

74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	3	4	3	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	3	3	3	4	4	3	4	3	4
79	4	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	2	4	4	3	3	3	2	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	4	4	3	4	4	4	4	3	3
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	3	3	2	4	3	3	4	3	4
85	3	3	4	4	3	4	3	3	4
86	4	4	3	4	4	4	3	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	3	2	3	4	3	3	3	3	3
91	3	2	3	4	3	3	2	3	4
92	4	3	4	4	3	3	3	3	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3
95	3	3	4	4	3	3	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3
97	3	3	4	4	3	3	3	3	4
98	4	4	4	4	3	3	3	3	4
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4

Σ Nilai/ Unsur	338	313	328	376	321	323	318	324	352
NRR / Unsur	3,380	3,130	3,280	4,000	3,210	3,230	3,180	3,240	3,520
NRR tertbg / Unsur	0,376	0,348	0,364	0,418	0,357	0,359	0,353	0,360	0,391
IKM	84,500	78,250	82,000	100,00 0	80,250	80,750	79,500	81,000	88,000

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan (tabel 7) diperoleh hasil skor *Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)* periode Oktober - Desember 2022 dengan angka rata-rata *Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)* sebesar 83,806 dari hasil tersebut dapat dilihat jika kinerja unit pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan *B* dengan kategori *BAIK*, karena berada dalam nilai interval *Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat* : 76,61 - 88,30 (tabel 1).

Terjadi kenaikan untuk tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan unit ini dibanding periode sebelumnya .

Rata-rata nilai dari suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval *IKM* 3,352 atau *Baik (B)*, nilai ini juga mengalami sedikit kenaikan dari periode sebelumnya.

Tabel 8

Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 9 Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	NRR	IKM
1.	Kesesuaian persyaratan	3,380	84,500
2.	Prosedur pelayanan	3,130	78,250
3.	Kecepatan pelayanan	3,280	82,000
4.	Kewajaran dan kepastian biaya pelayanan	4,000	100,000
5.	Ketentuan produk dan spesifikasi pelayanan	3,210	80,250
6.	Kemampuan petugas pelayanan	3,230	80,750
7.	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3,180	79,500
8.	Kualitas sarana dan prasarana	3,240	81,000
9.	Penanganan pengaduan	3,520	88,000

Sumber : Hasil Perhitungan

Dari Tabel 8 di atas dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai Rata Rata (NRR) tertinggi adalah **kewajaran dan kepastian biaya pelayanan pelayanan** dengan nilai **NRR 4,000** (*Sangat Baik = A*), sedangkan unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah unsur **Prosedur Pelayanan dengan nilai NRR 3,130** (*Baik = B*).

Angka ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling tinggi diperoleh dari kewajaran dan kepastian biaya pelayanan, sedangkan tingkat kepuasan pelayanan terendah ada pada prosedur pelayanan. Nilai rata-rata semua unsur sudah lebih dari **3,064** (*rata-rata 3,352*) hal ini menggambarkan bahwa penilaian masyarakat terhadap pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut pada umumnya baik.

Evaluasi terhadap kualitas sarana dan prasarana berhasil dilakukan dengan nilai **NRR yang baru mencapai 3,240** naik dari periode sebelumnya, begitu pula dengan kemampuan prosedur pelayanan dapat lebih *dengan NRR yang juga baru mencapai 3,230*, namun hal yang sangat penting dilakukan untuk kedepannya adalah peningkatan prosedur pelayanan karena dari hasil Survei unsur inilah yang mempunyai IKM yang paling rendah dengan katagori *Baik (B) yaitu sebesar 78,250*. perlunya evaluasi mengenai prosedur pelayanan agar masyarakat lebih mudah dalam melakukan kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka yang perlu diprioritaskan adalah pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

Untuk proses menciptakan pelayanan publik yang berkualitas, maka ke-9 unsur pelayanan di atas harus perlu mendapat perhatian dan perlu ditingkatkan kembali.

Bab IV

Kesimpulan dan Rekomendasi

4.1 Kesimpulan

- a. Secara umum kualitas pelayanan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut dipersepsikan Baik oleh masyarakat pengguna layanan walau terjadi penurunan dibanding tahun sebelumnya. Hal ini terlihat dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan hasil perolehan skor rata-rata Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat berada pada rentang 76,61 - 88,30 yaitu dengan nilai rata-rata Konversi IKM sebesar 83,806 (Baik = B)
- b. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah kewajaran dan kepastian biaya pelayanan dengan nilai NRR 4,000 (Sangat Baik = A), sedangkan unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai NRR 3,130 (Baik = B).
- c. Peningkatan kualitas sarana dan prasarana dengan NRR 3,240 (Baik =B) juga sangat perlu diperhatikan mengingat unsur ini sangat erat pengaruhnya terhadap unsur pelayanan lainnya salah satunya terhadap tingkat kecepatan petugas layanan.

4.2 Rekomendasi

- a. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah ada, dengan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten.
- b. Meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas melalui pemberian pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan etos kerja dan menetapkan standardisasi internal mengenai sikap layanan serta disiplin kerja.
- c. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kemudahan pelanggan dalam mengajukan keluhan melalui pembentukan satuan kerja yang berfungsi menerima dan memproses keluhan pelanggan serta menyediakan media yang mudah diakses oleh pelanggan seperti saluran telepon bebas pulsa, sms, email, dan atau kotak saran.
- d. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap petugas dalam memberikan pelayanan dengan cara memberikan informasi secara komunikatif kepada pelanggan.
- e. Perlu pemberian penghargaan terhadap pegawai yang berprestasi dan terus memotivasi untuk mendapatkan prestasi di masa yang akan datang serta mempertimbangkan kesejahteraan petugas pelayanan dalam bentuk insentif khusus



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. A. Syairani Komplek Perkantoran Gagas Pelaihari 70814

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Responden Yang Terhormat,

Terimakasih atas kepercayaan Saudara kepada kami, yang secara konsisten berusaha memegang komitmen untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik dengan sepenuh hati, dan berupaya terus-menerus melakukan perbaikan kualitas pelayanan kami demi kepuasan Saudara.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami bermaksud melakukan survei kepuasan pelanggan, untuk hal dimaksud kami mohon kepada Saudara agar kiranya dapat meluangkan sedikit waktu untuk menjawab daftar pertanyaan dibawah ini.

Saran/masukan Saudara sangatlah berguna bagi kami dalam meningkatkan kinerja pelayanan sekaligus memenuhi kepuasan dan harapan-harapan Saudara, segala masukan yang Saudara berikan akan kami pertimbangkan dalam meningkatkan pelayanan selanjutnya.

Atas perkenanan dan kepedulian Saudara dalam memberikan saran/masukan kepada pelayanan yang kami berikan, dengan tulus kami ucapkan terimakasih.

Plh.Kepala Badan Pendapatan Daerah
Kabupaten Tanah Laut

Ir. AKHMAD HAIRIN, MP

NIP. 19680129 199303 1 007

- 08.00
- 12.00
- 13.00
- 17.00

Tanggal Survei :

Jam Survei :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia :
Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

.....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">a. Tidak sesuai</td> <td style="width: 50%;">c. Sesuai</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td>d. Sangat sesuai</td> </tr> </table>	a. Tidak sesuai	c. Sesuai	b. Kurang sesuai	d. Sangat sesuai
a. Tidak sesuai	c. Sesuai			
b. Kurang sesuai	d. Sangat sesuai			
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">a. Tidak mudah</td> <td style="width: 50%;">c. Mudah</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang mudah</td> <td>d. Sangat mudah</td> </tr> </table>	a. Tidak mudah	c. Mudah	b. Kurang mudah	d. Sangat mudah
a. Tidak mudah	c. Mudah			
b. Kurang mudah	d. Sangat mudah			
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">a. Tidak cepat</td> <td style="width: 50%;">c. Cepat</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang cepat</td> <td>d. Sangat cepat</td> </tr> </table>	a. Tidak cepat	c. Cepat	b. Kurang cepat	d. Sangat cepat
a. Tidak cepat	c. Cepat			
b. Kurang cepat	d. Sangat cepat			
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">a. Sangat mahal</td> <td style="width: 50%;">c. Murah</td> </tr> <tr> <td>b. Cukup mahal</td> <td>d. Gratis</td> </tr> </table>	a. Sangat mahal	c. Murah	b. Cukup mahal	d. Gratis
a. Sangat mahal	c. Murah			
b. Cukup mahal	d. Gratis			

5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	
a. Tidak sesuai	c. Sesuai
b. Kurang sesuai	d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak kompeten	c. Kompeten
b. Kurang kompeten	d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	
a. Tidak sopan dan ramah	c. Sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah	d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?	
a. Buruk	c. Baik
b. Cukup	d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ?	
a. Tidak ada	c. Berfungsi kurang maksimal
b. Ada tetapi tidak berfungsi	d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TANAH LAUT
ALAMAT : Jl. A. Syairani Komplek Perkantoran Gagah Pelaihari
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KRITERIA RESPONDEN			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
1	4	3	4	4	3	3	3	4	3	42	L	SMP	LAINNYA
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	33	L	S1	LAINNYA
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	42	L	S1	WIRUSAHA
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	52	P	SMA	PNS
5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	66	P	S1	PNS
6	4	4	3	4	4	4	3	4	3	44	L	S1	PNS
7	4	3	4	4	3	3	3	4	4	64	P	S1	LAINNYA
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	53	L	SMP	LAINNYA
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	54	P	DIII	WIRUSAHA
10	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35	L	SMP	LAINNYA
11	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45	L	S1	PNS
12	3	2	4	4	3	3	3	3	3	48	P	SMA	PNS
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	44	L	S1	LAINNYA
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	35	P	SMA	MAHASISWA
15	4	3	3	4	3	3	3	3	4	43	P	SMA	LAINNYA
16	4	2	4	4	3	3	3	3	3	32	P	DIII	PNS
17	4	3	3	4	3	3	3	3	4	51	L	SMP	WIRUSAHA
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	L	SMA	PELAJAR
19	3	3	4	4	3	3	3	3	3	36	L	SMA	WIRUSAHA
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69	L	S1	PNS
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	53	P	SMA	LAINNYA
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	56	P	S1	PNS
23	4	2	4	4	3	3	3	3	3	38	P	S1	PNS
24	3	2	4	4	3	3	4	4	3	55	P	SD	LAINNYA
25	3	3	3	4	3	3	4	4	3	52	L	SD	LAINNYA
26	4	4	3	4	4	4	4	3	3	34	L	SMA	TNI
27	3	3	3	4	3	3	3	4	4	47	L	SD	WIRUSAHA
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	49	L	SMA	LAINNYA
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	42	P	SD	LAINNYA
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	L	SMP	SWASTA
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	41	L	S2	WIRUSAHA
32	4	2	3	4	3	3	3	3	3	43	L	S1	LAINNYA
33	4	2	4	4	3	3	3	4	3	40	P	SMA	SWASTA
34	4	3	3	4	3	3	3	4	4	43	L	SMA	MAHASISWA
35	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35	L	SD	LAINNYA
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	37	L	SMA	TNI
37	3	3	4	4	3	3	3	3	3	51	P	SMA	HONORER
38	4	3	3	4	3	3	3	3	4	22	L	S1	PNS
39	4	3	3	4	3	4	4	3	3	65	L	SD	SWASTA
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	SMA	POLRI
41	4	3	4	4	3	3	4	3	4	27	P	S1	LAINNYA
42	4	3	3	4	3	3	3	3	3	52	P	SMA	WIRUSAHA
43	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	P	SMA	LAINNYA
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	55	L	SMA	LAINNYA
45	4	4	3	4	4	4	3	4	3	48	P	SD	WIRUSAHA
46	3	3	3	4	3	3	3	4	4	24	P	SMA	WIRUSAHA
47	4	4	3	4	4	4	3	3	3	19	L	SMA	LAINNYA
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	24	L	S1	SWASTA
49	4	3	4	4	3	3	3	3	3	31	P	SMA	MAHASISWA
50	3	3	4	4	3	3	3	3	4	29	P	SMA	LAINNYA

IKM Unit pelayanan		No.	UNSUR PELAYANAN	IKM				
Keterangan :		U1	Kesesuaian pelayanan	84,500				
- U1 s.d. U10	= Unsur-Unsur pelayanan	U2	Prosedur pelayanan	78,250				
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Kecepatan pelayanan	82,000				
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Kewajaran dan kepastian biaya pelayanan	100,000				
-**)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Ketentuan dan spesifikasi jenis pelayanan	80,250				
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U6	Kemampuan petugas pelayanan	80,750				
NRR tertimbang per unsur	= NRR per unsur x 0,011	U7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	79,500				
		U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	81,000				
		U9	Penanganan pengaduan	88,000				
IKM UNIT PELAYANAN :				83,806				
Mutu Pelayanan :								
A (Sangat Baik)	: 81,26 - 100,00							
B (Baik)	: 62,51 - 81,25							
C (Kurang Baik)	: 43,76 - 62,50							
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 43,75							

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 42 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 49 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapat Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 47 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : BBB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 34 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 45 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah	c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat	c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	a. Sangat mahal b. Cukup mahal	c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?	a. Buruk b. Cukup	c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ?	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 52 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 20-12-2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 55 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 20 - 12 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : ...38... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 20 - 12 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 56 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="radio"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input checked="" type="radio"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input checked="" type="radio"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input checked="" type="radio"/>
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="radio"/>
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input checked="" type="radio"/>
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/>
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input checked="" type="radio"/>
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="radio"/>

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapat Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 15 - 12 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 52 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 1 - Des - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 42 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input checked="" type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA
Email

: 08176567499
:

Tanggal Survey : 15 - Des 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 2 - DES - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 33 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PBB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/> c
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input checked="" type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 6 Des 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 42 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : mutasi rbb

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduaan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="checkbox"/>

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 13-10-2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 52 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : mohon

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 11 - @10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 66 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PBR

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> e. Murah <input type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> b. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> e. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 13 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 44 Tahun

- Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : mbae

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah, Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 13-10-2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 64 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PBB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 11 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 53 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Mutasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 11 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 34 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3 DIII
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : DD

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> Murah <input checked="" type="checkbox"/> Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 11 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 35 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : mahasiswa

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 6 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 45 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : mubas

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 6 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 48 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PBB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 5 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 44 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : konsultasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis c. Murah
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik c. Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik c. Berfungsi kurang maksimal

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 5 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 35 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA *mahasiswa*
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PBB, Pendaftaran

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 5 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 4 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 32 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3 DIII
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendapatan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="radio"/> a <input checked="" type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 4 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 51 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendapat Pbb

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 4 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 44 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA Pelajar (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : 3 - 10 - 2022 Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 36 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendaftaran plbb.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
 Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 23 Tahun

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
 (Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 40 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 35 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 27 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 35 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : ...37... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 51 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA HONORER (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 22 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan saudara dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 65 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 25 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input type="radio"/> c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input type="radio"/> c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input type="radio"/> c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 52 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 27 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input checked="" type="radio"/> c <input type="radio"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="radio"/> a <input type="radio"/> b <input type="radio"/> c <input checked="" type="radio"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 32 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai | <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai
<input type="radio"/> d. Sangat sesuai |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah | <input checked="" type="radio"/> c. Mudah
<input type="radio"/> d. Sangat mudah |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat | <input checked="" type="radio"/> c. Cepat
<input type="radio"/> d. Sangat cepat |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal | <input type="radio"/> c. Murah
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis |
| 5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai | <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai
<input type="radio"/> d. Sangat sesuai |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten | <input type="radio"/> c. Kompeten
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten |
| 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah | <input type="radio"/> c. Sopan dan ramah
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah |
| 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?
a. Buruk
b. Cukup | <input type="radio"/> c. Baik
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik |
| 9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi | <input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik |

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 55 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 48 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 24 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 19 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 24 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikah ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : ...31... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="radio"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input checked="" type="radio"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input checked="" type="radio"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input checked="" type="radio"/>
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="radio"/>
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input checked="" type="radio"/>
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/>
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input checked="" type="radio"/>
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="radio"/>

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telp/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 29 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang sesuai <input type="radio"/> c. Sangat sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> a. Mudah <input type="radio"/> b. Kurang mudah <input type="radio"/> c. Sangat mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> a. Cepat <input type="radio"/> b. Kurang cepat <input type="radio"/> c. Sangat cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> a. Sangat mahal <input type="radio"/> b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang sesuai <input type="radio"/> c. Sangat sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> a. Kompeten <input type="radio"/> b. Kurang kompeten <input type="radio"/> c. Sangat kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> a. Sopan dan ramah <input type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> c. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> a. Baik <input type="radio"/> b. Sangat Baik <input type="radio"/> c. Sangat Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> a. Tidak ada <input type="radio"/> b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 66 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input type="radio"/> c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usta :37.... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : ...42... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA ...HONORER... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 69 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia :31.... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis c. Murah
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik c. Berfungsi kurang maksimal

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 63 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 24 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 33 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 27 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai <input checked="" type="radio"/> b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 53 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis c. Murah
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
 Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 34 Tahun

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
 (Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis c. Murah
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik c. Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 29 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 45 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduaan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia :³⁸ Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : ...37... Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA ^{HONORER} (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> a. Sesuai <input type="radio"/> b. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 55 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 40 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 42 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 54 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 47 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?	a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ?	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 37 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 56 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanggulangan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 45 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 38 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut
.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 37 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 58 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatn Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 52 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 45 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?	a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ?	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 33 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 38 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatn Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 43 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?	a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ?	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 33 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 40 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah <input type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 25 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai | <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
<input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah | <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah
<input type="checkbox"/> d. Sangat mudah |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat | <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
<input type="checkbox"/> d. Sangat cepat |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal | <input type="checkbox"/> c. Murah
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis |
| 5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai | <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
<input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten | <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
<input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten |
| 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah | <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah
<input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah |
| 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?
a. Buruk
b. Cukup | <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik
<input type="checkbox"/> d. Sangat Baik |
| 9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi | <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal
<input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik |

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 40 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 35 Tahun

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telp/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 42 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 37 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 36 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="checkbox"/>

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 40 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 40 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	<input checked="" type="checkbox"/> a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	<input type="checkbox"/> a. Tidak mudah <input type="checkbox"/> b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	<input type="checkbox"/> a. Tidak cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	<input type="checkbox"/> a. Sangat mahal <input type="checkbox"/> b. Cukup mahal <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah <input type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	<input checked="" type="checkbox"/> a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	<input type="checkbox"/> a. Tidak kompeten <input type="checkbox"/> b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	<input type="checkbox"/> a. Tidak sopan dan ramah <input type="checkbox"/> b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ?	<input type="checkbox"/> a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ?	<input type="checkbox"/> a. Tidak ada <input type="checkbox"/> b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 53 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 54 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	<input type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penanganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....

No Telpon/WA :
Email :

Tanggal Survey : Jam Survey : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Usia : 61 Tahun

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari huruf a,b,c atau d sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5. Apakah pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara penangganan pengaduan pengguna pelayanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

Saran dan keluhan Saudara terhadap Badan Pendapatatan Daerah Kabupaten Tanah Laut

.....
.....